

Roland Petrasch  
Reinhard Höhn  
Stephan Höppner  
Herbert Wetzel  
Manuela Wiemers (Hrsg.)

## **Entscheidungsfall Vorgehensmodell**

12. Workshop der Fachgruppe WI-VM der Gesellschaft für Informatik e.V. (GI)



Berichte aus der Wirtschaftsinformatik

**Roland Petrasch, Reinhard Höhn, Stephan Höppner,  
Herbert Wetzel, Manuela Wiemers (Hrsg.)**

## **Entscheidungsfall Vorgehensmodelle**

12. Workshop der Fachgruppe WI-VM  
der Gesellschaft für Informatik e.V. (GI)

Shaker Verlag  
Aachen 2005

**Bibliografische Information der Deutschen Bibliothek**

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.ddb.de> abrufbar.

Copyright Shaker Verlag 2005

Alle Rechte, auch das des auszugsweisen Nachdruckes, der auszugsweisen oder vollständigen Wiedergabe, der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen und der Übersetzung, vorbehalten.

Printed in Germany.

ISBN 3-8322-3914-6

ISSN 1438-8081

Shaker Verlag GmbH • Postfach 101818 • 52018 Aachen

Telefon: 02407 / 95 96 - 0 • Telefax: 02407 / 95 96 - 9

Internet: [www.shaker.de](http://www.shaker.de) • eMail: [info@shaker.de](mailto:info@shaker.de)

## Vorwort

Der Markt bietet eine Vielzahl von Vorgehensmodellen, Frameworks für Vorgehensmodelle, Methodensammlungen, Tool-Kits und er stellt auch immer wieder neue Vorgehensmodelle vor. Bei jedem neuen Projekt muss immer wieder die Frage gestellt werden, ob das derzeit eingesetzte oder das beim letzten Projekt verwendete Vorgehensmodell auch für die neuen Fragestellungen geeignet ist, ob das Hausmodell auf neue Fragestellungen erweitert werden kann, ob weitere Vorgehensmodelle eingeführt werden müssen, ob eventuell sogar zu einem neuen Vorgehensmodell migriert werden muss oder man sich auf ein Framework einigt und dessen fallweise projektspezifische Ausgestaltung zulässt. Man denke hierbei etwa an Themen wie Web-Applikationen, Knowledge-Management Projekte, Data Warehouse Lösungen, für die gerade die Modelle mit dem höchsten Verbreitungsgrad (z.B. V-Modell<sup>®</sup>, RUP<sup>®</sup>) nicht gerüstet sind.

Besonders in einer Zeit der schnellen Veränderungen ist die Migrationsfähigkeit ein zentrales Entscheidungskriterium. Das beste Vorgehensmodell nutzt wenig, wenn die organisatorische Implementierung zum Kraftakt wird, weil die Akzeptanz durch die Mitarbeiter nicht erreicht werden kann, es an ausreichender Toolunterstützung fehlt oder der Anpassungsaufwand für Projekte zu groß ist.

Der Workshop 2005 der Fachgruppe WI-VM der Gesellschaft für Informatik hat es sich zum Ziel gesetzt, die „Entscheidungsproblematik Vorgehensmodell“ zu beleuchten, mit Hilfe einer Typisierung einen Überblick über etablierte Vorgehensmodelle zu geben und Kriterien für die Auswahlentscheidung vorzustellen. Als hochaktuelle Entscheidungsfrage wird das neue V-Modell<sup>®</sup> XT vorgestellt und die Migration diskutiert. Aber auch andere Themenbereiche wie CMMI, MDA, QFD, SPICE und agile Methoden sind von Interesse.

Weitere Informationen über Vorgehensmodelle und die Arbeit der Fachgruppe sind im Internet unter [www.vorgehensmodelle.de](http://www.vorgehensmodelle.de) zu finden.

Berlin, im März 2005

Roland Petrasch, Reinhard Höhn, Stephan Höppner,  
Herbert Wetzel, Manuela Wiemers

Die Herausgeber

## **12. Workshop der Fachgruppe WI-VM "Entscheidungsfall Vorgehensmodell" der Gesellschaft für Informatik e.V.**

### **Organisationskomitee**

Reinhard Höhn, Knowledge Management Associates GmbH, Wien, (Leitung)  
Stephan Höppner, AIOS Consulting GmbH, Managementberatung, Berlin,  
(stv. Leitung)  
Herbert Wetzel, Information Management Group, St. Gallen, (stv. Leitung)

### **Programmkomitee**

Thomas Fischer, is:energy GmbH, München  
Reinhard Höhn, Knowledge Management Associates GmbH, Wien  
Stephan Höppner, AIOS Consulting GmbH, Managementberatung, Berlin  
Dr. Ralf Kneuper, freiberufl. Berater, Darmstadt  
Günther Müller-Luschnat, FAST GmbH, München  
Prof. Dr. Andreas Oberweis, Universität Karlsruhe  
Prof. Dr. Roland Petrasch, TFH Berlin  
Dr. Christian Steinmann, Lexware GmbH & Co. KG, Freiburg  
Dr. Hans Stienen, SYNSPACE AG, Basel  
Herbert Wetzel, Information Management Group, St.Gallen, (stv. Leitung)  
Manuela Wiemers , Fourth Project Consulting GmbH, Wolfsburg

## **Fachgruppe WI-VM: "Vorgehensmodelle für die betriebliche Anwendungsentwicklung" der Gesellschaft für Informatik e.V.**

Betrachtungsgegenstand der Fachgruppe ist das als "Vorgehensmodell" (VGM) bezeichnete Regelwerk, das die Entwicklung und Wartung von Anwendungssystemen unterstützt und steuert. Der Begriff Anwendungssystem umfasst technische, betriebswirtschaftliche und organisatorische Systeme. Das Thema "Vorgehensmodelle" wird von der Fachgruppe aus verschiedenen Blickrichtungen betrachtet (zu jeder Blickrichtung ein paar Stichworte):

- Grundlagen:  
Begriffsdefinitionen, Bestandteile, (formale) Beschreibung von Vorgehensmodellen, VGM-Typen.
- Inhaltliche Bausteine:  
Konzepte, Methoden, Phasen, Projektmanagement, Qualitätssicherung.
- Werkzeugunterstützung:  
Vorgehensmodell-Treiber, Meta-Modelle, Data-Dictionaries.
- Ökonomische, soziale und psychologische Aspekte:  
Einführung und Betrieb von Vorgehensmodellen, organisatorisches Umfeld.
- Beispiele aus der Praxis:  
Standard-Vorgehensmodelle in Organisationen, Branchen und für Anwendungstypen, spezielle Vorgehensmodelle von Unternehmen.

Die Fachgruppe fördert einen intensiven Gedankenaustausch durch die Pflege persönlicher Kontakte und unterstützt einen offenen und kritischen Dialog zwischen Wissenschaft und Praxis.

Ein weiteres Ziel der Fachgruppe ist die Erarbeitung von Empfehlungen und Stellungnahmen zu den technischen, wirtschaftlichen, organisatorischen und sozialen Aspekten bei Auswahl und Einsatz von Vorgehensmodellen - dies insbesondere vor dem Hintergrund nationaler, europäischer und internationaler Normungs- und Standardisierungsbestrebungen.

### **FG-Sprecher:**

Dr. Ralf Kneuper  
Beratung für Softwarequalitätsmanagement und Prozessverbesserung  
Philipp-Röth-Weg 14  
D - 64295 Darmstadt  
Web: [www.kneuper.de](http://www.kneuper.de)  
eMail: [ralf@kneuper.de](mailto:ralf@kneuper.de)

### **stellv. FG-Sprecher:**

Manuela Wiemers  
Fourth Project Consulting GmbH  
Lange Str. 2-4  
D - 38448 Wolfsburg  
Tel. 05363-8095-12  
Fax. 05363-8095-19  
eMail: [manuela.wiemers@fourthproject.de](mailto:manuela.wiemers@fourthproject.de)

## Gastgeber und Hauptsponsor des Workshops

Zum Workshop eingeladen hat:



### Volkswagen Coaching GmbH

Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Tel.: + 49 (0)5361/ 9- 77 77 0  
eMail: info@vw-coaching.de  
Web: www.vw-coaching.de

## Sponsoren

Der Workshop wurde durch folgende Sponsoren unterstützt:



### Aios Consulting GmbH

Schönhauser Allee 10-11  
D - 10119 Berlin  
Tel.: +49 (0)30 - 284987-0  
eMail: mail@aios.de  
Web: www.aios.de



### Borland GmbH

Robert-Bosch Straße 11  
D - 64331 Langen / Hessen  
Tel.: +49 (0)6103 / 979-0  
eMail: infocenter@borland.de  
Web: www.borland.de



### consultingcircle

**Rüdiger W. Schwarz**  
Am Comeniusplatz 1  
D-10243 Berlin  
Tel.: +49.30.2123.8818  
Mobil: +49.172.3872.373  
eMail: schwarz@consultingcircle.de  
Web: www.consultingcircle.de



### dpunkt.verlag GmbH

Ringstrasse 19  
D - 69115 Heidelberg  
Tel.: +49 (0)6221 - 14 83 24  
eMail: nicklas@dpunkt.de  
Web: www.dpunkt.de



### Fourth Project Consulting GmbH

Lange Straße 2-4  
D - 38448 Wolfsburg  
Tel.: +49 (0)5363 – 8095-12  
eMail: holger.bergmann@fourthproject.de  
Web: www.fourthproject.de



### Hyperwave AG

Humboldtstraße 10  
D - 85609 Munich  
Tel.: +49-89-94304-0  
eMail: info@de.hyperwave.com  
Web: www.hyperwave.de



### Knowledge Management Associates GmbH

Josefstädter Straße 29/17/19  
1080 Wien  
Österreich  
Tel.: +43-1-470-29-09  
eMail: office@km-a.net  
Web: www.km-a.net



### microTOOL GmbH

Voltastr. 5  
D - 13355 Berlin  
Tel.: +49 (0)30 467 086-0  
eMail: info@microTOOL.de  
Web: www.microTOOL.de



### Hewlett-Packard GmbH

Herrenberger Str. 140  
D - 71034 Böblingen  
Tel.: 07031/140  
eMail: firmen.kunden@hp.com  
Web: www.hp.com/de



### IBM - Rational Software GmbH

Keltenring 15  
D - 82041 Oberhaching  
Tel.: +49 (0)89 - 628 38 - 0  
eMail: info-de@rational.com  
Web: www.rational-software.de



### Logos Verlag Berlin

Comeniushof – Gubener Str. 47  
D - 10243 Berlin  
Tel.: +49 (0)30 42 85 10 90  
eMail: v.buchholtz@logos-verlag.de  
Web: www.logos-verlag.de



### Projektron GmbH

Geisenaustraße 2  
D - 10961 Berlin  
Tel.: +49 (0)30 - 6120 – 1398  
eMail: info@projektron.de  
URL: www.projektron.de



**SemTalk**

**Semtation GmbH**

Bredower Strasse 145  
D - 14612 Falkensee  
Tel.: +49 (0) 331 20056341  
Mobil: +49 (0) 173 899 6801  
eMail: sales@semtalk.com  
Web: www.semtation.de/



**SYNSPACE AG**

Hardstrasse 11  
CH - 4052 Basel  
Schweiz  
Tel: (41) 61 423 0800  
eMail: info@synspace.com  
Web: www.synspace.com



**Technische Fachhochschule Berlin**

FB VI - Informatik und Medien  
Prof. Dr. Roland Petrasch  
Luxemburger Str. 10  
D - 13353 Berlin  
Tel.: +49 (0)30 - 4504 – 2858  
eMail: petrasch@tfh-berlin.de  
Web: www.tfh-berlin.de/~petrasch  
www.SoftwareQuality.de



**The Information Management Group -  
IMG GmbH**

Isartorplatz 8  
D-80331 München  
Tel.: +49 +89 237 09 00  
eMail: img.d@igm.com  
Web: www.igm.com



**4Soft GmbH**

Mittererstraße 3  
D-80336 München  
Tel.: +49-89-5307 4444  
eMail: info@4soft.de  
Web: www.4soft.de

Das Organisations- und Programmkomitee bedanken sich bei den o.g. Sponsoren für die freundliche Unterstützung.

## Inhaltsverzeichnis

<b>Rational Unified Process .....</b>	<b>9</b>
Christian Filß	
<b>QFD – Quality Function Deployment .....</b>	<b>19</b>
Dierk-Oliver Kiehne, Balaji Mohana Radhakrishnan	
<b>Qualitätssicherung mit dem V-Modell XT .....</b>	<b>31</b>
Stephan Höppner	
<b>Auftraggeberseitige Aufgaben in IT-Projekten nach V-Modell XT .....</b>	<b>43</b>
Stephan Höppner	
<b>Erfüllung der CMMI-Anforderungen mit dem neuen V-Modell XT .....</b>	<b>59</b>
Ralf Kneuper	
<b>Ein Transformationsansatz in der Geschäftsprozessmodellierung .....</b>	<b>71</b>
Veit Köppen, Thorsten Schwarz, Christiane Gernert	
<b>V-Modell XT in der Praxis – IT-WiBe .....</b>	<b>81</b>
Marco Kuhrmann, Dirk Niebuhr	
<b>Mit MDA auf dem Weg zum durchgängigen Entwicklungsprozess .....</b>	<b>93</b>
Oliver Linssen, Guido Dischinger	
<b>Agile Methoden .....</b>	<b>121</b>
Martin Schumacher	
<b>Einsatz von SPICE im Finanzsektor .....</b>	<b>131</b>
Christian Völcker, Josef Maier, Johann Leibig	
<b>Human Knowledge Management and Decision Making in Software Development Method Selection .....</b>	<b>143</b>
Peter Wendorff, Dace Apshvalka	
<b>Qualität durch best practices - egal aus welchem Modell .....</b>	<b>159</b>
Manuela Wiemers	
<b>V-Modell XT und IT-Strategie .....</b>	<b>175</b>
Herbert Wetzel	
<b>Arbeitsbericht der GI FG WI-VM – Arbeitskreis „Vorgehensmodelltypen“: Rahmen zur Auswahl von Vorgehensmodellen .....</b>	<b>183</b>
Christop Filß, Reinhard Höhn, Stephan Höppner, Martin Schumacher, Herbert Wetzel	