

Inhaltsverzeichnis

[PPT-Folie](#)

[PPT-Folie](#)

[PPT-Folie](#)

[PPT-Folie](#)

[PPT-Folie](#)

[PPT-Folie](#)

[PPT-Folie](#)

[PPT-Folie](#)

[PPT-Folie](#)

[PPT-Folie](#)

[PPT-Folie](#)

[PPT-Folie](#)

[PPT-Folie](#)

[PPT-Folie](#)

Autor:Manuela Wiemers

E-Mail: GORBIT-BG@t-online.de

Homepage:



Vom Frust zur Lust bei der Einführung von Vorgehensmodellen

- Erfahrungsbereich
- Auslöser für Vorgehensmodelleinführungen
- Das strategische Einführungsprojekt
- Der Frustgrund
- Verbesserung und Frust-Minimierung
- Zusammenfassung



Vom Frust zur Lust bei der Einführung von Vorgehensmodellen

- Erfahrungsbereich
 - Wer, Was und Wo
 - Frust egal?



... ist eine kleine Unternehmensberatung
im Kölner Raum (~ 30 MA)

Autorin

... ist seit 1984 Methoden- und Vorgehensberaterin

Kunden

... sind hauptsächlich im Versicherungs- und Behördenbereich angesiedelt



Vom Frust zur Lust bei der Einführung von Vorgehensmodellen

Modelle

- **Standardmodelle:**
 - Orgware 4
 - ISOTEC
 - V-Modell
 - SEtec

- **eigenerstellte oder
angepaßte Modelle:**
 - Verfahrenshandbuch
 - GK-Vorgehensmodell



Vom Frust zur Lust bei der Einführung von Vorgehensmodellen

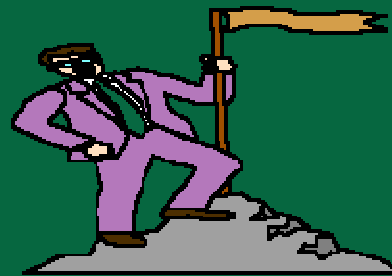
Ist der Frust egal?

Nein

Ein Vorgehensmodell allein kann nicht überzeugen.



**Begeisterung ist zur Zielerreichung
unabdingbar!**





Vom Frust zur Lust bei der Einführung von Vorgehensmodellen

■ Auslöser für Vorgehens- modelleinführungen



- Vorschrift
- Vertragsgrundlage
- aus sachlichen Gründen



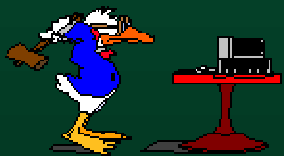
Vom Frust zur Lust bei der Einführung von Vorgehensmodellen

■ Das strategische Einführungsprojekt

- Ersteinführung (komplett)
- Anpassungen (Teile)
- Werkzeugüberbau

■ Der Frustgrund

- mangelnde Unterstützung beim Doing
- mangelnde Infrastruktur
- schmale Kostenplanung
- geringe Managementunterstützung





Vom Frust zur Lust bei der Einführung von Vorgehensmodellen

■ Verbesserung und Frust- Minimierung

- QS
- Die strategischen
Einführungsprojekte
 - ✦ Begründungsanalyse/Markt-
analyse
 - ✦ KM
 - ✦ PM
 - ✦ Generelle Operationalisierung
- Die fachlichen Projekte





Vom Frust zur Lust bei der Einführung von Vorgehensmodellen



■ QS

- raus aus dem Vorgehens-
Projekt
- eigenes Projekt
 - ❖ Zeitpunkt (fast) egal
 - ❖ Schnittstellen bedenken



Vom Frust zur Lust bei der Einführung von Vorgehensmodellen

■ Begründungsanalyse / Marktanalyse

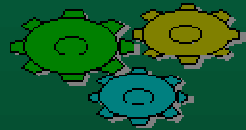


- welcher Grund ist es denn nun?
- welches Ziel soll erreicht werden?
 - ❖ Papierwerk
 - ❖ Hilfestellung für wen
 - ❖ generelle Neuorganisation
- Minimalanforderungen an den Kunden



Vom Frust zur Lust bei der Einführung von Vorgehensmodellen

■ KM



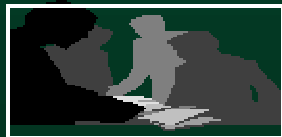
- als erster Schritt
- eigenständiges Projekt
- Mischung aus Theorie, Festlegungen, Werkzeug, Infrastruktur
 - ❖ Theorie: Aktivitäten
 - ❖ Festlegungen: was soll möglich sein? (Varianten)
 - ❖ Werkzeug: (Mindestanforderungen)
 - ❖ Infrastruktur (Personal!)



Vom Frust zur Lust bei der Einführung von Vorgehensmodellen

■ PM

- eigenständiges Projekt
Überblick
- Selbstverständlichkeit
 - ❖ Sicherheit bei einzelnen
Schritten
- Werkzeugfestlegung, schnelle
praktische Erfolge
- Überzeugung
 - ❖ GUTES belassen,
gemachte Erfahrungen
einbauen
- "schleichende" Einführung





Vom Frust zur Lust bei der Einführung von Vorgehensmodellen

■ generelle Operationalisierung

– Methoden

- ❖ einmal festlegen!
- ❖ verbindlich machen!

– Werkzeuge

- ❖ Marktwechsel
- ❖ Korrespondenz zu KM!!!

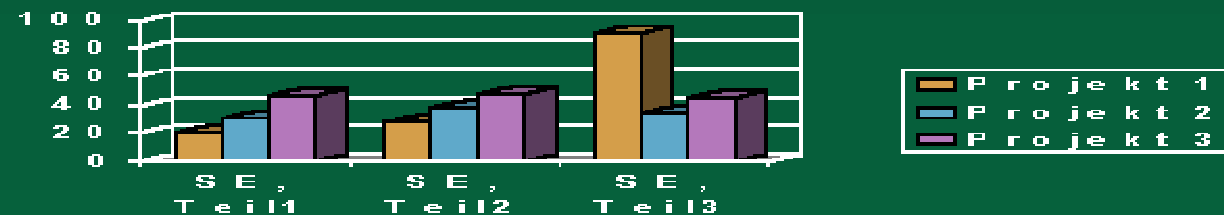
– Gradwanderung

- ❖ festlegen oder immer neu überprüfen?





Vom Frust zur Lust bei der Einführung von Vorgehensmodellen



- Die fachlichen Projekte
 - informelle Wege
 - ❖ Erstellungsprojekt und Wartungsprojekt
 - ❖ Rollensplittung
 - Umfeld vorhanden
 - Werkzeug (?) (s.o.)
 - Tailoring
- Rückwirkungen!





Vom Frust zur Lust bei der Einführung von Vorgehensmodellen

- Zusammenfassung
 - Vorgehensmodellmäßig vorgehen!
 - ❖ Analyse!!!
 - QS separat und zeitlich getrennt bearbeiten
 - Einzelprojekte:
 - ❖ KM ist das Non Plus Ultra
 - ❖ PM nicht vergessen
 - Operationalisierung entweder zentral (weich!) oder in fachlichen Projekten (hart!)
 - "Rest" über fachliche Projekte